

“GIÚP TÔI!”: Kết nối chuyên gia, vượt qua Covid-19

“Giúp tôi!” (<https://www.giuptoi.vn>) là một dự án cộng đồng với mục đích chung tay hỗ trợ người dân Việt Nam đang bị ảnh hưởng bởi đại dịch Covid-19, thuộc Trung tâm Công nghệ phòng, chống dịch Covid-19 quốc gia. Dự án được thành lập từ tâm huyết của những chuyên gia công nghệ nhằm mục đích chung tay hỗ trợ người dân Việt Nam đang bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19. Từ khi khởi xướng, dự án nhận được sự hỗ trợ nhiệt tình từ các bộ/ban, ngành cùng hơn 150 tình nguyện viên từ Việt Nam và khắp nơi trên thế giới.

“Giúp tôi!” góp phần giảm tải áp lực lên các y, bác sĩ ở tuyến đầu

Với bối cảnh dịch bệnh phức tạp như hiện nay, TP Hồ Chí Minh, Hà Nội và các tỉnh, TP trên cả nước đang phải gồng mình chống chịu các ca lây nhiễm ngày một tăng trong cộng đồng. Theo thống kê của Bộ Y tế (<https://ncov.moh.gov.vn>), trong ngày 29/8/2021, cả nước ghi nhận số ca nhiễm là 12.796, nâng tổng số ca nhiễm tính từ ngày 27/4/2021 lên 435.265 người.

Tại TP Hồ Chí Minh - một trong những địa phương có dịch căng thẳng nhất - tính đến ngày 21/8/2021 đang cách ly, theo dõi, điều trị tại nhà cho 40.451 ca F0. Trong đó, 19.243 trường hợp cách ly tại nhà ngay từ đầu và 21.208 ca F0 sau xuất viện. Từ cuối tháng 7, khi các bệnh viện quá tải, TP cho phép các ca F0 không triệu chứng được cách ly và điều trị tại nhà. Tuy nhiên, số lượng tử vong tại nhà của F0 rất lớn, song song là tâm lý hoang mang, lo sợ dẫn đến tình trạng bệnh tình có xu hướng nặng hơn.

Nhận thấy nhu cầu cấp thiết của hàng chục nghìn bệnh nhân Covid-19 cần được các y, bác sĩ hỗ trợ từ xa, dự án “Giúp tôi!” đã cấp tốc được xây dựng và ra đời hoàn toàn miễn phí để phục vụ cộng đồng. Với sự nỗ lực của toàn đội ngũ, chỉ trong 4 tuần kể từ khi bắt đầu, ứng dụng “Giúp tôi!” đã và đang đáp ứng nhu cầu cấp thiết để hỗ trợ số lượng bệnh nhân Covid-19 đang ngày một tăng và giúp giảm tải áp lực lên các y, bác sĩ ở tuyến đầu.

Mỗi khi người dân cần được trợ giúp tư vấn y tế hay tâm lý cũng như các yêu cầu khác ví dụ như không đủ các nhu cầu thiết yếu, người dùng sẽ gửi yêu cầu của mình lên nền tảng và được kết nối trực



tiếp tới những người có thể giúp đỡ. Đối với tư vấn y tế hay tâm lý, người dùng sẽ được trợ giúp trực tiếp từ các bác sĩ, chuyên gia y tế, chuyên gia tâm lý, hay những người có kiến thức và kinh nghiệm phù hợp, chỉ cần mở ứng dụng “Giúp tôi!” trên điện thoại, bấm nút để được kết nối tức thời và nhận sự trợ giúp thông qua tin nhắn hay cuộc gọi video. Mạng lưới tình nguyện viên tư vấn “Giúp tôi!” ở khắp nơi với sự hỗ trợ 24/7 hy vọng sẽ mang lại sự trợ giúp kịp thời cho người Việt Nam ở bất cứ vùng miền nào của đất nước.

Một sản phẩm của liên minh công nghệ

Dự án “Giúp tôi!” được khởi xướng từ liên minh 4 đơn vị: Công ty TNHH Steam for Việt Nam, Công ty TNHH Got It Việt Nam, Công ty CP Kompa Group và Công ty CP Filum. Đây là những công ty công nghệ được thành lập bởi những chuyên gia đến từ Silicon Valley (Mỹ), vì vậy có những ưu thế về nền tảng công nghệ sâu, rộng và tốc độ xử lý nhanh. “Giúp tôi!” không chỉ đáp ứng kịp thời nhu cầu được hỗ trợ, tư vấn nhanh chóng của người dân, mà còn là ứng dụng tiên phong kết nối người “có thể giúp”



và người “cần giúp” với mong muốn chung tay góp sức vì một Việt Nam chiến thắng đại dịch.

Ứng dụng có thể tải trên 2 nền tảng: Android và IOS. Sau khi tải ứng dụng từ Google Play hoặc Apple Store, mỗi khi cần được tư vấn trực tiếp từ các y, bác sỹ hay các chuyên gia, người bệnh hoặc gia đình chỉ cần bấm nút để được kết nối tức thời và nhận sự trợ giúp thông qua tin nhắn hoặc cuộc gọi video. Mạng lưới hàng nghìn y, bác sỹ và chuyên gia của “Giúp tôi!” ở Việt Nam cũng như trên thế giới có thể hỗ trợ bệnh nhân 24/7 hoàn toàn miễn phí.

Ngoài F0, “Giúp tôi!” còn luôn sẵn sàng kết nối hỗ trợ tư vấn cho: 1) Người dân F1, F2... đang cách ly tại nhà; 2) Nhóm không phải F0 nhưng cần hỗ trợ tư vấn y tế sức khỏe (thai phụ, trẻ em, người già có bệnh mạn tính, người khuyết tật, người có bệnh nền...); 3) Nhóm người dân đang cần hỗ trợ về vấn đề tâm lý.

Hiện tại, “Giúp tôi!” đang đẩy mạnh truyền thông với tính năng “kết nối” giữa người cần được hỗ trợ và người có thể giúp. Dự án đang và sẽ kết nối nguồn lực các F0 đã khỏi bệnh (đặc biệt F0 là nhân viên y tế đang bị cách ly) tư vấn, hỗ trợ cho các F0 và F1 khác thông qua chính trải nghiệm và kiến thức của họ. Các nhân viên y tế đang là F0 (phải cách ly vài tuần) là lực lượng nhân rỗi của ngành y mà hiện chưa có ứng dụng nào tận dụng và kết nối họ được với nhau để giúp các F0, F1 khác trong cộng đồng.

Với ứng dụng “Giúp tôi!”, sức mạnh của lực lượng này sẽ được tận dụng tối đa. Vì vậy, đây cũng được gọi là cộng đồng các F0 giúp đỡ, tư vấn cho F0.

Ngoài ra, mạng lưới tình nguyện viên tư vấn của “Giúp tôi!” ở khắp nơi với sự hỗ trợ 24/7 hy vọng sẽ mang lại sự trợ giúp kịp thời cho người Việt Nam ở bất cứ vùng miền nào của đất nước. Việc tận dụng thời gian và kiến thức chuyên môn của các tình nguyện viên tư vấn trên toàn Việt Nam sẽ giúp giảm tải đáng kể cho hệ thống y tế toàn quốc nói chung, cũng như hệ thống y tế ở những vùng bị ảnh hưởng nặng bởi đại dịch Covid-19 nói riêng. Sau khi đã được sàng lọc, đội ngũ tình nguyện viên sẽ được cung cấp kiến thức về Covid-19 và tư vấn tâm lý trước và trong khi tham gia tư vấn. Nội dung kiến thức được soạn và kiểm duyệt bởi Ban cố vấn chuyên môn.

Thông thường, các nền tảng kết nối thường mất khá nhiều thời gian để phát triển, nhưng “Giúp tôi!” đã được xây dựng nhanh một cách thần tốc (4 tuần). Ngay khi có ý tưởng, ông Hùng Trần (người sáng lập “Giúp tôi!” cũng là người sáng lập ứng dụng “Got It!” tại Silicon Valley, Mỹ đã kêu gọi sự chung tay của các kỹ sư công nghệ thông tin trong và ngoài nước. Sau hai ngày phát động, một “đội quân” hùng hậu đã được tập hợp gồm hơn 150 kỹ sư công nghệ thông tin người Việt, trong đó có nhiều chuyên gia đang làm việc tại các công ty hàng đầu thế giới. Sau 4 tuần, ứng dụng “Giúp tôi!” đã tương đối hoàn chỉnh, được đưa lên Google Play, Apple Store và nhận được hàng nghìn lượt tải về và đăng ký sử dụng. Hiện ứng dụng đã vận hành và khả năng xử lý đạt mức 300.000 lượt mỗi ngày.

Bên cạnh việc hỗ trợ để có thể phát triển nhanh trong thời gian tới, đáp ứng nhu cầu tiếp cận hỗ trợ đa dạng của người dân, thông qua dự án này, các cơ quan quản lý sẽ nắm bắt được khó khăn mà người dân đang gặp phải do ảnh hưởng của đại dịch Covid-19. Từ đó, có thể đề xuất xây dựng chính sách cho Đảng và Chính phủ nhằm hỗ trợ nhiều hơn, tốt hơn cho người dân ✍

Vũ Hưng