



Một trạm thu phát sóng di động của Viettel. Ảnh: Viettel.

Một số kết quả nổi bật về chuyển đổi số của Cao Bằng giai đoạn 2021-2025

“

Là một tỉnh miền núi phía Bắc có điều kiện tự nhiên, kinh tế - xã hội khó khăn, nhưng hòa chung với xu thế của cả nước, tỉnh Cao Bằng đã thúc đẩy hoạt động chuyển đổi số, tạo động lực cho phát triển bao trùm và bền vững. Bên cạnh những kết quả đạt được, hoạt động chuyển đổi số của Cao Bằng cũng đang gặp một số khó khăn cần được tháo gỡ trong thời gian tới.

”

Về hạ tầng số

Xác định hạ tầng số là nền tảng để chuyển đổi số tại địa phương, Cao Bằng đã chú trọng nâng cấp, mở rộng hạ tầng số đáp ứng nhu cầu xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số tại địa phương. Tỉnh đã xây dựng và đưa vào khai thác nền tảng điện toán đám mây làm nền tảng hạ tầng vận hành, lưu trữ quan trọng cho các hoạt động chuyển đổi số tại địa phương. Hạ tầng mạng truyền số liệu chuyên dùng (TSLCD)

cấp I các cơ quan cấp tỉnh đã đảm bảo kết nối đến 100% sở/ban/ngành và chính quyền cấp xã; Toàn bộ mạng TSLCD (mạng cấp II) trên địa bàn tỉnh đã sẵn sàng hoạt động và cung cấp dịch vụ, đảm bảo liên thông với mạng TSLCD cấp I (mạng trục) phục vụ cho hoạt động chính quyền địa phương 2 cấp trên địa bàn tỉnh Cao Bằng.

Toàn tỉnh có 1.217 trạm thu phát sóng di động, mạng lưới viễn thông, mạng băng rộng cáp quang phát triển đến 100% các xã và khu vực biên giới; 100% số xã

được kết nối Internet băng rộng cố định cáp quang và băng rộng di động 3G, 4G. Mạng băng rộng di động 5G đã được triển khai và cung cấp thương mại trên địa bàn tỉnh (với 33 trạm phát sóng tại các trung tâm, khu đô thị đông dân cư trên địa bàn tỉnh). Việc phủ sóng băng rộng di động trên địa bàn tỉnh luôn được Lãnh đạo tỉnh quan tâm chỉ đạo sát sao. Kết quả của thực trạng “trắng sóng, lốm sóng” đã giảm từ 360 thôn, xóm (năm 2022) xuống còn 179 thôn, xóm (năm 2023); 169 thôn, xóm (năm 2024) và đến tháng 9/2025 giảm xuống còn 138 thôn, xóm.

Kết nối và liên thông dữ liệu

Tỉnh Cao Bằng đã hoàn thành kết nối, triển khai, tích hợp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh trên Cổng dịch vụ công quốc gia, trở thành điểm “một cửa số” tập trung, duy nhất, đảm bảo thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn; đảm bảo kết nối, đồng bộ hóa, khai thác dữ liệu từ các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu (CSDL) trước khi sáp nhập phục vụ tra cứu, sử dụng trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); kết nối, đồng bộ hóa, khai thác các CSDL điện tử của tổ chức, cá nhân trước đây. Đến nay, tỷ lệ khai thác lại dữ liệu về thông tin dữ liệu tỉnh Cao Bằng đạt 60% (theo số liệu ghi nhận trên Cổng Dịch vụ công quốc gia); hoàn thành cấu hình, kiểm tra các kết nối với trực liên thông, máy chủ bảo mật, CSDL quốc gia về dân cư, VNeID, các kết nối liên thông với các bộ, ngành; tích hợp các chữ ký số công cộng trong nước được cấp phép phục vụ người dân có thể ký số; tích hợp chức năng chữ ký chuyên dùng công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức giải quyết TTHC; đồng bộ trạng thái hồ sơ; nhận kết quả trực tuyến; thanh toán trực tuyến; hoàn thành đăng ký, kết nối, triển khai các hệ thống thông tin, cổng/trang thông tin điện tử của các cơ quan trên địa bàn tỉnh với Hệ thống EMC theo hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ; triển khai bố trí cấp tài khoản cho cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.



Tỉnh Cao Bằng đã hoàn thành kết nối, triển khai, tích hợp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Xây dựng các nền tảng, ứng dụng phục vụ người dân, doanh nghiệp, cơ quan

Nền tảng Công dân số Cao Bằng được triển khai và đưa vào sử dụng trong năm 2024. Nền tảng sử dụng công nghệ hiện đại, sử dụng hạ tầng Trung tâm lưu trữ cơ sở dữ liệu, máy chủ điện toán đám mây (Smart Server Cloud) để cài đặt, lưu trữ dữ liệu. Nền tảng Công dân số Cao Bằng cung cấp một kênh thông tin kết nối người dân, doanh nghiệp với chính quyền; giúp người dân, doanh nghiệp có thể tra cứu các tiện ích cơ bản về TTHC và tương tác với hệ thống nền tảng khác. Nền tảng đã phát huy vai trò, hiệu quả, tăng tính tương tác giữa chính quyền và người dân, tăng cường hiệu lực, hiệu quả trong chỉ đạo, điều hành của chính quyền các cấp, góp phần thúc đẩy phát triển chính quyền số, đưa chính quyền đến gần với người dân. Đến nay, Nền tảng Công dân số Cao Bằng đang được triển khai, tuyên truyền đến tất cả các xã trên địa bàn tỉnh (hiện đã có 21.083 lượt tải trên nền tảng Android và IOS).



Nền tảng Công dân số Cao Bằng được triển khai và đưa vào sử dụng trong năm 2024.

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Cao Bằng đáp ứng kết nối, chia sẻ dữ liệu với CSDL quốc gia về dân cư, công chức, viên chức, hệ thống định danh điện tử, các hệ thống, nền tảng dùng chung của các bộ/ban/ngành, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin. Hệ thống này thường xuyên được nâng cấp, hiệu chỉnh, đáp ứng yêu cầu kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp. Hệ thống đã hoàn thành nâng cấp, đáp ứng phục vụ mô hình chính quyền 2 cấp.

Hệ thống Cổng thông tin điện tử của tỉnh và các trang thông tin điện tử thành phần của các sở/ban/ngành, địa phương được triển khai theo hình thức thuê dịch vụ nhằm cung cấp thông tin của các cơ quan nhà nước đến người dân và doanh nghiệp một cách đầy đủ, công khai, minh bạch. Hệ thống này gồm: Cổng TTĐT của tỉnh và các trang thông tin điện tử của các sở/ban/ngành, UBND các huyện, thành phố (cũ); từ ngày 01/7/2025, các trang thông tin điện tử cấp huyện đã được điều chỉnh và chuyển sang cho cấp xã.

Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin và bảo mật

Công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng đã được tỉnh Cao Bằng quan tâm, chú trọng. Các vấn đề về an toàn thông tin cho hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin (CNTT) dùng chung được bảo đảm, qua theo dõi và giám sát toàn tỉnh không xảy ra sự cố an toàn thông tin gây hậu quả lớn. Trong năm 2022 hệ thống giám sát an toàn thông tin (SOC), phòng chống mã độc đã ghi nhận 5.138 cảnh báo vào các hệ thống máy chủ tại Trung tâm dữ liệu, 573 máy tính tại các cơ quan, đơn vị bị lây nhiễm mã độc đã được xử lý; năm 2023 ghi nhận 5.236 cảnh báo vào các hệ thống máy chủ tại Trung tâm dữ liệu, 1.004 máy tính tại các cơ quan, đơn vị bị lây nhiễm mã độc đã được xử lý; năm 2024 ghi nhận 3.969 cảnh báo vào các hệ thống máy chủ tại Trung tâm dữ liệu; 493 máy tính tại các cơ quan, đơn vị bị lây nhiễm mã độc đã được xử lý; từ tháng 01/2025 đến tháng 6/2025 ghi nhận 1.108 cảnh báo vào các hệ thống máy chủ tại Trung tâm dữ liệu và đã được xử lý.

Về chính quyền điện tử, kinh tế số, xã hội số

Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến của tỉnh đã hoàn thành cấu hình, điều chỉnh từ tuyến tỉnh đến 100% các sở/ban/ngành của tỉnh và 56 UBND xã mới, đảm bảo sẵn sàng cho hoạt động Chính quyền địa phương 2 cấp. Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đang cung cấp 1.672 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần. Số liệu ghi nhận trên Cổng dịch vụ công quốc gia (ngày 29/8/2025) cho thấy: Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt 84,63%; số hóa và giải quyết TTHC đạt 82,44%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt 47,18%; tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 31,19% (đứng thứ 24 trên cả nước); tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến đạt 48,30%. Tỉnh đã chỉ đạo cấp chứng thư số chuyên dùng Chính phủ và nâng cao hiệu quả khai thác, sử dụng chữ ký số chuyên dùng trong trao đổi văn bản điện tử, hoạt động của các sở/ban/ngành. Toàn tỉnh đã cấp 15.494 chữ ký số (trong đó: 1.430 chữ ký số tổ chức, 14.064 chữ ký số cá nhân), 59 SIM PKI ký số là lãnh đạo cấp sở/ban/ngành.



Hình ảnh một buổi hội thảo trực tuyến do UBND tỉnh Cao Bằng chủ trì.

Hoạt động kinh tế số, xã hội số của Cao Bằng được thể hiện qua những con số và mô hình cụ thể: Số doanh nghiệp đóng trên địa bàn tỉnh đăng ký và sử dụng hóa đơn điện tử đạt 99,26%; hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt cũng được đẩy mạnh với mô hình “Tuyến phố không dùng tiền mặt”; tỷ lệ người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch ngân hàng đạt 80%; số lượt người dân sử dụng dịch vụ mobile money đạt 45.425 tài khoản; tổng số thuê bao điện thoại thông minh trên tổng số thuê bao di động toàn tỉnh đạt 85,93%; số lượng hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng cáp quang đạt 60,06%; 17/17 đơn vị y tế công lập triển khai thanh toán phí dịch vụ y tế không dùng tiền mặt, đạt 100%; 514/514 cơ sở giáo dục (100%) thanh toán tiền lương, tiền chế độ khác cho giáo viên qua tài khoản ngân hàng, v, v.

*

* *

Hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Cao Bằng giai đoạn 2021-2025 đã đạt được những kết quả tích cực: Nhận thức của các cấp, các ngành và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh về chuyển đổi số được nâng lên rõ rệt; hạ tầng số phát triển; dữ liệu được kết nối, đồng bộ, liên thông; phát triển ứng dụng, nền tảng phục vụ người dân, doanh nghiệp, cơ quan; đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, v, v. Tuy nhiên, hoạt động này cũng đang gặp một số khó khăn cần được khắc phục trong thời gian tới như: Kinh phí cho chuyển đổi số còn hạn hẹp; khó khăn trong việc phát triển hạ tầng, phủ sóng băng thông rộng; đầu tư cho trang thiết bị phục vụ chuyển đổi số còn chưa đáp ứng nhu cầu; công chức/viên chức có trình độ CNTT tại cấp xã, phường, các trung tâm phục vụ hành chính công còn thiếu và yếu, v, v.

VVH-PH