

PAS 99:2006 - HỆ THỐNG QUẢN LÝ TÍCH HỢP CHO CÁC DOANH NGHIỆP

Trong số các hệ thống quản lý chất lượng tiên tiến, PAS 99:2006 có đặc điểm rất khác biệt. Vậy PAS 99:2006 là gì? Lợi ích của doanh nghiệp khi áp dụng hệ thống này ra sao? Bài viết dưới đây sẽ cung cấp các thông tin cơ bản về công cụ quản lý này, giúp doanh nghiệp có thêm sự lựa chọn khi áp dụng.

PAS 99:2006 là gì?

Hiện nay, ngày càng có nhiều tổ chức/doanh nghiệp xây dựng và áp dụng nhiều hơn một hệ thống quản lý như: hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001, hệ thống quản lý môi trường ISO 14001, hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp OHSAS 18001, hệ thống quản lý an toàn thực phẩm ISO 22000, hệ thống quản lý an toàn thông tin ISO/IEC 27001... nhằm kiểm soát các khía cạnh hoạt động khác nhau trong tổ chức/doanh nghiệp. Những hệ thống quản lý này thường được xây dựng và triển khai riêng biệt hoặc chỉ mới tích hợp được một phần các quá trình quản lý chung như kiểm soát tài liệu, hồ sơ... Đặc biệt, ở một số doanh nghiệp những hệ thống này còn độc lập với nhau và độc lập với cả hệ thống quản trị chung của doanh nghiệp.



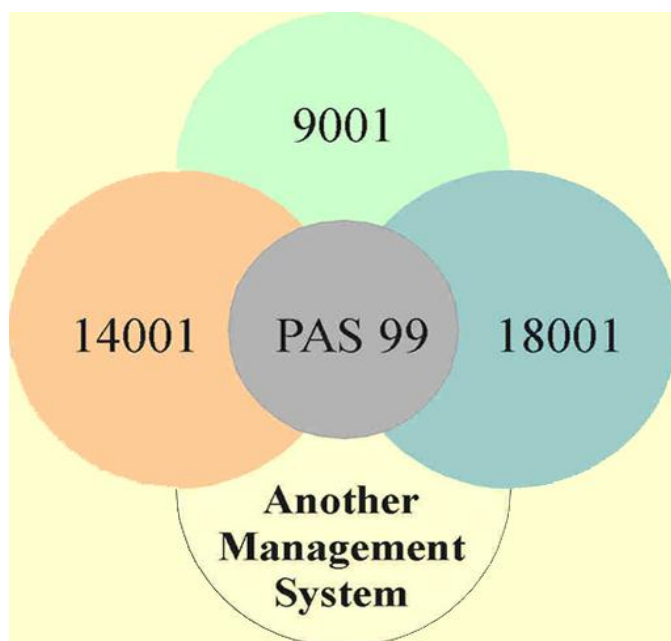
Theo nguyên tắc vận hành của các tiêu chuẩn nêu trên thì về cơ bản, tất cả các hệ thống quản lý đều có phương pháp tiếp cận chung và chúng có thể được kiểm soát, vận hành và áp dụng một cách tích hợp. Việc triển khai áp dụng tích hợp như vậy sẽ tránh rườm rà, trùng lặp và tối ưu hóa được nguồn lực của tổ chức/doanh nghiệp. Để tạo thuận lợi cho việc tích hợp các hệ thống quản lý và quản trị các rủi ro trong tổ chức/doanh nghiệp, Viện Tiêu chuẩn Anh (BSI) đã ban hành tiêu chuẩn PAS 99:2006 nhằm quy định các yêu cầu đối với hệ thống quản lý tích hợp. Tiêu chuẩn này hướng dẫn việc thực hiện yêu cầu chung của các hệ thống quản lý và những quy định về tích hợp khác. Tổ chức/doanh nghiệp có thể xây dựng và chứng nhận hệ thống quản lý tích hợp PAS 99:2006 cho ít nhất 2 trong số các hệ thống quản lý sau: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/IEC 27001, ISO 22000, ISO/IEC 20000.

Như vậy, các tổ chức/doanh nghiệp hiện đang duy trì ít nhất 2 hệ thống quản lý theo tiêu chuẩn trên có thể triển khai tích hợp một cách toàn diện các quá trình của hệ thống thông qua áp dụng PAS 99:2006 vào hoạt động quản lý, điều hành của mình. Ngoài ra, PAS 99:2006 được áp dụng cho đối tượng là các tổ chức/doanh nghiệp bắt đầu xây dựng hệ

thống quản lý tích hợp cho 2 hoặc nhiều hơn trong số các tiêu chuẩn: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/IEC 27001, ISO 22000, ISO/IEC 20000.

Lợi ích của việc áp dụng PAS 99:2006

Việc áp dụng PAS 99:2006 sẽ giúp hợp nhất các yêu cầu chung của tiêu chuẩn về hệ thống quản lý mà tổ chức/doanh nghiệp đang áp dụng, đồng thời kiểm soát chúng một cách hiệu quả, thông qua việc: giảm thiểu mâu thuẫn giữa các hệ thống quản lý đơn lẻ; giảm thiểu sự trùng lặp và phát sinh giấy tờ từ các hệ thống đơn lẻ; rút ngắn (về thời gian) quá trình đánh giá nội bộ/bên ngoài, tiết kiệm chi phí và hiệu quả hơn; nâng cao khả năng kiểm soát các hoạt động của tổ chức/doanh nghiệp; tiếp cận tốt hơn đối với kiểm soát các rủi ro trong kinh doanh.



Việc tích hợp các hệ thống cần được lập kế hoạch và triển khai một cách bài bản. Các yêu cầu cơ bản gồm: Xây dựng chính sách → Lập kế hoạch → Thực hiện và điều hành → Đánh giá kết quả → Cải tiến hệ thống → Xem xét của lãnh đạo. Mỗi một modun đơn lẻ trên đều có những yêu cầu riêng cụ thể, nhưng đây là 6 yếu tố cơ bản khi triển khai áp dụng như là nền tảng của sự tích hợp.

Hiện nay tại Việt Nam, có một thực trạng là nhiều tổ chức/doanh nghiệp đang áp dụng các hệ thống quản lý là do sức ép từ bên ngoài như: yêu cầu của khách hàng, yêu cầu cần có chứng chỉ để tham gia đấu thầu... chứ không thật sự xuất phát từ nhu cầu thiết thân, coi hệ thống quản lý là công cụ mang lại lợi ích lâu dài cho tổ chức/doanh nghiệp mình. Do đó, các tổ chức/doanh nghiệp cần cân nhắc kỹ và xác định rõ nhu cầu của mình khi áp dụng các công cụ cải tiến chất lượng, đặc biệt cần có những phân tích chi tiết và xem xét xem các yêu cầu đó đã được tích hợp trong hệ thống quản lý như thế nào.

Tuy nhiên, các tổ chức/doanh nghiệp khi áp dụng PAS 99:2006 cũng phải lưu ý một số nội dung như:

Thứ nhất, các tổ chức/doanh nghiệp áp dụng PAS 99:2006 cần tuân thủ các yêu cầu của các tiêu chuẩn quản lý cụ thể mà tổ chức/doanh nghiệp cần áp dụng như ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 27001, ISO 22000, ISO/IEC 20000 và OHSAS 18001.

Thứ hai, tuân thủ với PAS 99:2006 không có nghĩa là không phải tuân thủ theo các yêu cầu pháp quy khác.

Thứ ba, việc tuân thủ với PAS 99:2006 không đảm bảo việc tuân thủ với các tiêu chuẩn hệ thống quản lý khác. Các yêu cầu cụ thể của các tiêu chuẩn về hệ thống quản lý khác vẫn cần được nhận biết, thực hiện và tuân thủ theo quy định.

Tóm lại, để áp dụng PAS 99:2006, tổ chức/doanh nghiệp cần xác định rõ nhu cầu của mình, tiến hành phân tích các yếu tố một cách chi tiết và xem xét xem các yêu cầu đó cần được tích hợp trong hệ thống quản lý như thế nào, tránh tình trạng tổ chức/doanh nghiệp nào cũng áp dụng hệ thống quản lý tiên tiến như một phong trào nhưng hiệu quả thực sự không như mong đợi.

(Chương trình quốc gia nâng cao năng suất và chất lượng SPHH của doanh nghiệp Việt Nam đến 2020)